

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **ASSOCIAÇÃO CLUBE DA CASA**

**Data da última edição:** 19 de agosto de 2024.

#### **1) APRESENTAÇÃO**

A Associação Clube da Casa, inscrita sob o CNPJ nº 10.833.926/0001-11, com sede na Avenida Dois, número 125, Distrito Industrial, CEP: 37.418-764, Três Corações – MG, denominada a seguir simplesmente “Clube da Casa” torna pública sua política de privacidade, com o objetivo de esclarecer como funciona a proteção de dados pessoais de clientes, parceiros, fornecedores e outros entes que compõem o mercado em que está inserida.

A navegação e utilização dos recursos deste site implicam a concordância do usuário com esta Política de privacidade em sua totalidade. Em caso contrário, deverá o usuário suspender imediatamente o uso da página. Em caso de acesso de menores de 18 (dezoito) anos, a concordância para a navegação é de dever e risco dos responsáveis.

#### **2) POLÍTICA DE DADOS**

Esta Política é direcionada a associados, colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e quaisquer usuários do site [ww.clubedacasa.com.br](http://ww.clubedacasa.com.br).

##### **2.1 Tratamento de Dados**

Para navegação no site não é necessário preenchimento de cadastro e coleta de dados pessoais para criação de login, salvo em casos de promoções ou pesquisas em que essa necessidade será divulgada de forma explícita. No caso de posse de dados, esta acontece quando o cliente compra em uma das lojas associadas, ocasião em que podem ser solicitados os seguintes dados pessoais:

- Dados cadastrais: nome, endereço, telefone, e-mail, identidade, CPF, entre outros documentos pessoais;
- Dados financeiros: CNPJ, contratos, dados de faturamento, dados bancários entre outros;

- Dados de compra: especificações de produtos, dados de profissionais, histórico de compras, satisfação e outras pesquisas relacionadas ao atendimento etc.
- Outros dados pessoais: formação acadêmica, local de trabalho, experiência profissional entre outras informações.

## **2.2 Retenção e Descarte de Dados**

A retenção de dados é feita por meio da coleta nas lojas, site, redes sociais e parceiros, com a finalidade da venda e divulgação dos produtos do Clube da Casa. Em caso de objetivo divergente, a informação será divulgada de forma clara e explícita.

O descarte de dados é realizado respeitando a Política de Segurança da Informação do Clube da Casa, em sua tabela de temporalidade, disponível na Sede da Associação.

## **2.3 Compartilhamento de Dados**

O Clube da Casa pode tratar dados pessoais por meio de terceiros, que são os parceiros, fornecedores ou prestadores de serviço com quem mantém relação contratual. Tal compartilhamento objetiva:

- Consultar crédito, realizar análises financeiras, jurídicas ou contábeis;
- Compartilhar dados necessários com provedores de serviços de e-mail;
- Compartilhar dados necessários com provedores de serviços e aplicativos de marketing, incluindo pesquisa e referência e serviços de aprimoramento, supressão e validação de dados;
- Inserir dados em sistemas de terceiros utilizados dentro da Rede.

O Clube da Casa assegura e faz público que em nenhuma hipótese comercializa quaisquer dados coletados.

## **3) DADOS DE NAVEGAÇÃO NO SITE**

O Clube da Casa pode utilizar cookies, tags ou pixel em seu site, com a finalidade de integração às plataformas de anúncios Google ou Meta e, ainda, de melhoria da experiência de navegação. O usuário do site tem o direito de, caso discorde da política de cookies, utilizar as ferramentas de seu navegador que impedem a instalação e apagar quaisquer cookies existentes em seu dispositivo de conexão com a internet. Neste caso, algumas

funcionalidades do website podem não funcionar corretamente.

#### **4) DIREITOS DO USUÁRIO**

Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados, são direitos do titular:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do(a) titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5.º do art. 8.º da Lei.

Para qualquer uma das providências acima, realizar contato por meio dos canais descritos no item 7 desta Política de Privacidade.

#### **5) A POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

A Política de Segurança da Informação da Rede Clube da Casa regula as medidas de proteção dos dados pessoais dos usuários, agindo em caso de perda, vazamento ou divulgação indevida, além de orientar sobre como informar aos usuários. Cabe, contudo, ressaltar que processos envolvendo dados não são imunes a erros.

#### **6) ALTERAÇÕES**

O Clube da Casa se reserva o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, disponibilizando, imediatamente, a nova versão em seu website.

## **7) CONTATO**

Contatos relacionados a dúvidas, críticas, sugestões ou requisições devem ser tratados diretamente com a pessoa responsável pela proteção de dados:

ENCARREGADA DE PROTEÇÃO DE DADOS: Letícia Veiga Vasques

E-MAIL: [sede.privacidade@clubedacasa.com.br](mailto:sede.privacidade@clubedacasa.com.br)

TELEONE: 35 9 8858-2879

ENDEREÇO: Avenida Dois, 125 – Distrito Industrial, Três Corações/MG

No caso de envio de contato, o Clube da Casa poderá solicitar e receber informações adicionais sobre o usuário, tais como nome, e-mail, número de telefone, o conteúdo da mensagem e/ou anexos, e quaisquer outras informações que, porventura, o usuário decida fornecer.

## **8) VIGÊNCIA**

Esta política entra em vigor na data de publicação do site Clube da Casa, e permanece válida durante o tempo em que estiver no ar. Mudanças em seu teor serão publicizadas pela organização.

## **9) CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Casos omissos serão resolvidos por meio dos contatos referidos anteriormente nesta Política.